

**D6.5 - Staff support and development policy-EN**

**Joint Degree of Master of Science in Marine Policy, Seafood Business Management & Marketing  
(MPSea)**

**“Marine Policy, Seafood Business Management & Marketing (MPSea)”**

Department of Fisheries and Aquaculture

University of Patras

**Ενιαίο Διακρατικό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών**

**Τμήμα Αλιείας και Υδατοκαλλιεργειών**

**Σχολή Γεωπονικών Επιστημών**

**Πανεπιστήμιο Πατρών**

**Σε συνεργασία με τα:**

**Oswego State University of New York, SUNY Oswego, USA**

**University of Alaska, Southeast, Fairbanks, Alaska, USA**

Στοιχείο	Περιγραφή
Κωδικός Παραδοτέου	D6.5
Τίτλος	Δημοσιοποιημένη πολιτική υποστήριξης & ανάπτυξης προσωπικού σε θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης
Φορέας Υλοποίησης	Τμήμα Αλιείας και Υδατοκαλλιεργειών, Πανεπιστήμιο Πατρών
Συνεργαζόμενα Ιδρύματα	SUNY Oswego (ΗΠΑ)   University of Alaska Southeast (ΗΠΑ)
Επιστημονικός Υπεύθυνος	Καθηγητής Ιωάννης Θεοδώρου
Ημερομηνία Έκδοσης	Μάρτιος 2026
Έκδοση	1.0

## 1. Εισαγωγή

Το ΔΔΠΜΣ «MPSea» οργανώνεται και λειτουργεί αποκλειστικά με τη μορφή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (75% σύγχρονη και 25% ασύγχρονη), σύμφωνα με την ΚΥΑ 18137/Ζ1/16.2.2023. Η επιτυχής λειτουργία ενός τέτοιου προγράμματος προϋποθέτει την άρτια κατάρτιση και συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού που εμπλέκεται στην εκπαιδευτική διαδικασία, τόσο σε παιδαγωγικό όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.

Η παρούσα πολιτική αφορά το σύνολο του εμπλεκόμενου προσωπικού, ήτοι τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Αλιείας και Υδατοκαλλιεργειών του Πανεπιστημίου Πατρών, τα μέλη ΔΕΠ και επιστημονικό προσωπικό των συνεργαζόμενων αμερικανικών πανεπιστημίων SUNY Oswego και University of Alaska Southeast (UAS), καθώς και το διοικητικό και τεχνικό προσωπικό που υποστηρίζει τη λειτουργία του προγράμματος.

## 2. Θεσμικό Πλαίσιο

Η πολιτική υποστήριξης και ανάπτυξης του προσωπικού του ΔΔΠΜΣ «MPSea» σε θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης εδράζεται στο ακόλουθο θεσμικό πλαίσιο:

- Ν. 4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα», και ειδικότερα το άρθρο 88 περί ψηφιακών δεξιοτήτων διδακτικού προσωπικού, καθώς και το άρθρο 83 περί κατηγοριών διδασκόντων.
- ΚΥΑ 18137/Ζ1/16.2.2023 περί οργάνωσης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- Πρόσκληση Χρηματοδότησης «Διεθνοποίηση των εκπαιδευτικών υπηρεσιών των ΑΕΙ» (Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»), η οποία προβλέπει ρητά ως επιλέξιμη δαπάνη την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων του διδακτικού προσωπικού.
- Πολιτικές των συνεργαζόμενων αμερικανικών ιδρυμάτων SUNY Oswego και University of Alaska Southeast σε θέματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κυβερνοασφάλειας και διαχείρισης ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού.
- Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΔΠΜΣ «MPSea» και τον Οδηγό Σπουδών του Προγράμματος.

## 3. Αρχές και Στόχοι της Πολιτικής

Η πολιτική υποστήριξης του προσωπικού διέπεται από τις ακόλουθες θεμελιώδεις αρχές:

### 3.1 Αρχές

- Συνέχεια και βιωσιμότητα: Η υποστήριξη του προσωπικού αποτελεί συνεχή διαδικασία και όχι εφάπαξ ενέργεια.

- Ισότητα πρόσβασης: Όλα τα μέλη του προσωπικού, ανεξαρτήτως τεχνολογικής εμπειρίας, έχουν πρόσβαση σε κατάλληλα προγράμματα υποστήριξης.
- Διεθνής εναρμόνιση: Η πολιτική ενσωματώνει πρακτικές και από τα τρία συνεργαζόμενα ιδρύματα (Πανεπιστήμιο Πατρών, SUNY Oswego, UAS).
- Ποιότητα εκπαιδευτικής εμπειρίας: Κεντρικός στόχος είναι η βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής εμπειρίας για τους φοιτητές μέσω της ανάπτυξης των ικανοτήτων του προσωπικού.
- Προστασία δεδομένων και κυβερνοασφάλεια: Το προσωπικό ενημερώνεται και εκπαιδεύεται σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων (FERPA/GDPR) και ψηφιακής ασφάλειας.

### 3.2 Στόχοι

- Εξασφάλιση υψηλής ποιότητας σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως διδασκαλίας.
- Αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών (Zoom, eClass, D2L Brightspace, Google Suite).
- Ανάπτυξη παιδαγωγικών ικανοτήτων προσαρμοσμένων στο περιβάλλον εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Διασφάλιση της συνοχής και της αποτελεσματικότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας μεταξύ των τριών ιδρυμάτων.
- Προώθηση της καινοτομίας στην εξ αποστάσεως διδασκαλία και αξιολόγηση.

## 4. Ανάλυση Αναγκών Εκπαίδευσης Προσωπικού

Με βάση τη δομή και τις απαιτήσεις του ΔΔΠΜΣ «MPSea», εντοπίζονται οι ακόλουθες κατηγορίες αναγκών:

### 4.1 Τεχνολογικές Ανάγκες

- Χρήση πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης Zoom: διαχείριση αίθουσας, εργαλεία αλληλεπίδρασης, καταγραφή και αποθήκευση μαθημάτων.
- Χρήση Συστήματος Διαχείρισης Μάθησης (LMS): eClass (Πανεπιστήμιο Πατρών), D2L Brightspace (SUNY Oswego), Canvas/Blackboard (UAS).
- Δημιουργία και ανάρτηση ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού (παρουσιάσεις, βίντεο, ψηφιακά εγχειρίδια).
- Ψηφιακή αξιολόγηση φοιτητών (online εξετάσεις, ηλεκτρονικές εργασίες).
- Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων (FERPA για αμερικανικά ιδρύματα, GDPR για Ευρώπη).

### 4.2 Παιδαγωγικές Ανάγκες

- Σχεδιασμός μαθημάτων για εξ αποστάσεως περιβάλλον (instructional design).
- Τεχνικές ενεργητικής μάθησης σε σύγχρονο και ασύγχρονο περιβάλλον.
- Αξιολόγηση φοιτητών σε εξ αποστάσεως περιβάλλον.
- Διαχείριση διεθνούς ακαδημαϊκής τάξης με διαφορετικές χρονικές ζώνες.

### 4.3 Οργανωτικές/Διοικητικές Ανάγκες

- Συντονισμός μεταξύ τριών ιδρυμάτων σε διαφορετικές χρονικές ζώνες (Ελλάδα, Νέα Υόρκη, Αλάσκα).
- Διαχείριση ακαδημαϊκών αρχείων και βαθμολογιών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων.
- Επικοινωνία και συνεργασία με φοιτητές και συναδέλφους εξ αποστάσεως.

## 5. Προγράμματα Υποστήριξης και Ανάπτυξης Προσωπικού

### 5.1 Πρόγραμμα Εισαγωγικής Κατάρτισης (Onboarding)

Κάθε νέο μέλος εκπαιδευτικού ή διοικητικού προσωπικού που εμπλέκεται στο ΔΔΠΜΣ «MPSea» υποχρεούται να παρακολουθήσει το Πρόγραμμα Εισαγωγικής Κατάρτισης, το οποίο περιλαμβάνει:

- Εισαγωγικό σεμινάριο διάρκειας 4 ωρών για τις πλατφόρμες και τα εργαλεία που χρησιμοποιεί το πρόγραμμα (Zoom, eClass/D2L Brightspace).
- Ενημέρωση για τον Κανονισμό Λειτουργίας και τις πολιτικές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του ΔΔΠΜΣ.
- Ενημέρωση για τις πολιτικές προστασίας δεδομένων (GDPR / FERPA) και κυβερνοασφάλειας των τριών ιδρυμάτων.
- Πρακτική εξάσκηση στη διεξαγωγή σύγχρονου διαδικτυακού μαθήματος.

## **5.2 Πρόγραμμα Συνεχούς Επιμόρφωσης**

Το Πρόγραμμα Συνεχούς Επιμόρφωσης διοργανώνεται δύο φορές ετησίως (αρχή χειμερινού και εαρινού εξαμήνου) και καλύπτει:

### **α) Τεχνολογική Επιμόρφωση**

- Βέλτιστες πρακτικές χρήσης Zoom (breakout rooms, polls, whiteboards, annotations).
- Δημιουργία διαδραστικού ψηφιακού περιεχομένου (H5P, Mentimeter, Padlet).
- Ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού (βίντεο διαλέξεις, screencasts, podcasts).
- Ψηφιακή αξιολόγηση: δημιουργία online κουίζ, ψηφιακών εργασιών, plagiarism detection (Turnitin).

### **β) Παιδαγωγική Επιμόρφωση**

- Σχεδιασμός μαθήματος (Course Design) για εξ αποστάσεως περιβάλλον σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (Quality Matters, Universal Design for Learning).
- Τεχνικές για τη διατήρηση της εμπλοκής φοιτητών (student engagement) σε εξ αποστάσεως τάξη.
- Ασύγχρονη διδασκαλία: δομή, στρατηγικές, εργαλεία.
- Διαχείριση διεθνούς τάξης: διαπολιτισμική επικοινωνία και διδακτικές προσεγγίσεις.

### **γ) Οργανωτική Επιμόρφωση**

- Χρήση ηλεκτρονικής γραμματείας (progress.upatras.gr) για καταχώρηση βαθμολογιών.
- Διαδικασίες εξ αποστάσεως εξέτασης και υποστήριξης της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής Εργασίας.
- Συντονισμός και επικοινωνία μεταξύ των τριών συνεργαζόμενων ιδρυμάτων.

## **5.3 Υποστήριξη από Τεχνική Ομάδα**

Το ΔΔΠΜΣ «MPSea» διαθέτει αφιερωμένη τεχνική υποστήριξη για το προσωπικό, η οποία παρέχεται μέσω:

- Υπηρεσιών Helpdesk του Πανεπιστημίου Πατρών (κέντρο δικτύων, υπηρεσία e-learning).
- Τεχνικής υποστήριξης SUNY Oswego (Technology Support Professional – CBET).
- Τεχνικής υποστήριξης UAS (Information Systems Department).
- Εσωτερικής λίστας επικοινωνίας προσωπικού του ΔΔΠΜΣ για άμεση αλληλοβοήθεια.
- Online βάσης γνώσης (FAQ) για συνηθισμένα τεχνολογικά ζητήματα, προσβάσιμη από το ιστότοπο του ΔΔΠΜΣ.

## **5.4 Συμμετοχή σε Εκπαιδευτικούς και Επιστημονικούς Οργανισμούς**

Στο πλαίσιο του ΔΔΠΜΣ «MPSea» προβλέπεται η συμμετοχή μελών του προσωπικού σε εκπαιδευτικούς και επιστημονικούς οργανισμούς που σχετίζονται με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Συγκεκριμένα:

- Συμμετοχή σε έως 10 εκπαιδευτικούς/επιστημονικούς οργανισμούς ετησίως, με σκοπό την ανταλλαγή καλών πρακτικών στην εξ αποστάσεως και ψηφιακή εκπαίδευση.
- Παρακολούθηση διεθνών συνεδρίων και ημερίδων που αφορούν e-learning, online education και ψηφιακή διδακτική στον τομέα θαλάσσιων επιστημών και επιχειρήσεων.
- Συμμετοχή σε δίκτυα ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

### 5.5 Πρόγραμμα Αμοιβαίας Μάθησης (Peer Learning)

Για την ανάπτυξη κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης στην εξ αποστάσεως διδασκαλία, το ΔΔΠΜΣ «MPSea» υιοθετεί πρόγραμμα αμοιβαίας μάθησης (peer learning), το οποίο περιλαμβάνει:

- Τριμηνιαίες συναντήσεις εκπαιδευτικού προσωπικού και των τριών ιδρυμάτων (εξ αποστάσεως) για ανταλλαγή εμπειριών και καλών πρακτικών.
- «Ανοιχτές διαλέξεις» (open lectures): κάθε διδάσκων μπορεί να παρακολουθεί διαλέξεις συναδέλφων για παιδαγωγική εμπνευστεί.
- Συνεργατική ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού μεταξύ διδασκόντων των τριών ιδρυμάτων.

### 6. Ψηφιακές Υποδομές και Εργαλεία Υποστήριξης

Το ΔΔΠΜΣ «MPSea» αξιοποιεί τις ψηφιακές υποδομές και των τριών συνεργαζόμενων ιδρυμάτων. Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα κύρια εργαλεία που χρησιμοποιεί το εκπαιδευτικό προσωπικό:

Εργαλείο/Πλατφόρμα	Ίδρυμα	Χρήση
Zoom	Και τα τρία ιδρύματα	Σύγχρονη διδασκαλία, τηλεδιασκέψεις, εξ αποστάσεως εξετάσεις
eClass (Open eClass)	Πανεπιστήμιο Πατρών	LMS: ανάρτηση υλικού, ασύγχρονη εκπαίδευση, ανακοινώσεις
D2L Brightspace	SUNY Oswego	LMS: διαχείριση μαθημάτων, αξιολόγηση, επικοινωνία
Google Suite (Gmail, Drive, Meet)	SUNY Oswego	Επικοινωνία, αποθήκευση και κοινή χρήση αρχείων
Blackboard/Canvas	UAS	LMS: υποστήριξη μαθημάτων UAS
progress.upatras.gr	Πανεπιστήμιο Πατρών	Ηλεκτρονική Γραμματεία: βαθμολογίες, δηλώσεις, πιστοποιητικά

### 7. Πολιτική Κυβερνοασφάλειας και Προστασίας Δεδομένων

Δεδομένης της αποκλειστικά διαδικτυακής φύσης του ΔΔΠΜΣ «MPSea», η κυβερνοασφάλεια και η προστασία των δεδομένων αποτελούν κρίσιμες συνιστώσες της πολιτικής υποστήριξης του προσωπικού.

#### 7.1 Υποχρεωτική Εκπαίδευση Κυβερνοασφάλειας

- Το UAS υποχρεώνει όλους τους υπαλλήλους να ολοκληρώνουν υποχρεωτική εκπαίδευση κυβερνοασφάλειας σε ετήσια βάση.

- Το SUNY Oswego εφαρμόζει πολιτική κυβερνοασφάλειας που καλύπτει χρήση τεχνολογίας, δεδομένα φοιτητών και ακαδημαϊκά αρχεία.
- Το Πανεπιστήμιο Πατρών ακολουθεί τον Κανονισμό GDPR (ΕΕ 2016/679) για την προστασία προσωπικών δεδομένων φοιτητών και προσωπικού.

## 7.2 Πολιτική FERPA (για αμερικανικά ιδρύματα)

- SUNY Oswego FERPA Policy: <https://ww1.oswego.edu/registrar/ferpa-information>
- UAS FERPA Policy: <https://uas.alaska.edu/registrar/academic-records/ferpa.html>

## 7.3 Διαχείριση Αρχείων και Εγγραφών Μαθημάτων

- Σύμφωνα με την πολιτική Zoom του UAS, οι εγγραφές μαθημάτων στο Zoom Cloud διαγράφονται αυτόματα μετά από 730 ημέρες αποθήκευσης.
- Το SUNY Oswego χρησιμοποιεί D2L Brightspace για την αποθήκευση εκπαιδευτικού υλικού και Google Suite για αρχεία.
- Το Πανεπιστήμιο Πατρών αποθηκεύει το εκπαιδευτικό υλικό στην πλατφόρμα eClass, τηρώντας τους κανόνες διατήρησης ακαδημαϊκών αρχείων.

## 8. Αξιολόγηση Αποτελεσματικότητας

Η αποτελεσματικότητα της πολιτικής υποστήριξης και ανάπτυξης του προσωπικού αξιολογείται συστηματικά μέσω:

- Ετήσιου ερωτηματολογίου αξιολόγησης που συμπληρώνεται από το σύνολο του εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του ΔΔΠΜΣ.
- Ανάλυσης στατιστικών στοιχείων χρήσης ψηφιακών πλατφορμών (συχνότητα σύνδεσης, αξιοποίηση εργαλείων, ποιότητα συνεδριών Zoom).
- Αξιολόγησης ποιότητας διδασκαλίας από τους φοιτητές (στο τέλος κάθε εξαμήνου), με ειδικές ερωτήσεις για την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική εμπειρία.
- Ετήσιας έκθεσης αξιολόγησης της Συντονιστικής Επιτροπής του ΔΔΠΜΣ, η οποία περιλαμβάνει αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών δράσεων.
- Σύγκρισης αποτελεσμάτων με διεθνείς δείκτες ποιότητας εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (Quality Matters, European Standards for E-Learning).

*Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση της πολιτικής και των προγραμμάτων υποστήριξης. Η Συντονιστική Επιτροπή αναθεωρεί την παρούσα πολιτική τουλάχιστον μία φορά ετησίως, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και τυχόν αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο ή στις διαθέσιμες τεχνολογίες.*

## 9. Δημοσιοποίηση της Πολιτικής

Η παρούσα πολιτική δημοσιοποιείται μέσω των ακόλουθων καναλιών:

- Ιστότοπος του ΔΔΠΜΣ «MPSea» [https://asfa.upatras.gr/?page\\_id=9586](https://asfa.upatras.gr/?page_id=9586) αναρτάται το πλήρες κείμενο της πολιτικής σε Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.
- Οδηγός Σπουδών του ΔΔΠΜΣ: περιλαμβάνεται σχετική ενότητα για την πολιτική υποστήριξης προσωπικού.
- Ιστότοποι των συνεργαζόμενων ιδρυμάτων SUNY Oswego (<https://ww1.oswego.edu/>) και UAS (<https://uas.alaska.edu/>).
- Εσωτερική πλατφόρμα eClass του ΔΔΠΜΣ: αναρτάται η πολιτική για πρόσβαση από όλα τα μέλη του προσωπικού.

- Ηλεκτρονική ενημέρωση: η πολιτική αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε όλα τα μέλη εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού κατά την έναρξη κάθε ακαδημαϊκού έτους.

## **10. Αρμόδια Όργανα**

Για την υλοποίηση και παρακολούθηση της παρούσας πολιτικής αρμόδια είναι:

- Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) του ΔΔΠΜΣ: ευθύνη για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αναθεώρηση της πολιτικής.
- Διευθυντής του ΔΔΠΜΣ (Αναπ. Καθηγητής Ιωάννης Θεοδώρου): εποπτεία της ορθής εφαρμογής.
- Υπεύθυνοι Επικοινωνίας (asfasacr@upatras.gr): πρώτος πόλος επικοινωνίας για ζητήματα υποστήριξης προσωπικού.
- Τεχνικές Υπηρεσίες Πανεπιστημίου Πατρών και αντίστοιχες υπηρεσίες SUNY Oswego και UAS: παροχή τεχνικής υποστήριξης.